

Управління якістю продукції та послуг

1. Розпорядження Кабінету Міністрів України; Концепція, « Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції, процесів « від 17.08.2002 № 447-р
2. Розпорядження Кабінету Міністрів України Про внесення змін до розпорядження від 17 серпня 2002 р. № 447Кабінет Міністрів України; від 29.04.2015 № 421-р
3. Архіпов В.В., Іванникова Т.В. ресторанна справа: Асортимент, технологія і управління якістю продукції в сучасному ресторані: Навчальний посібник. – К.: Фірма «ІНКОС», Центр навчальної літератури, 2007. – 382с.
4. Топольник В.Г. Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві: Навчальний посібник. – Львів «Магнолія 2006», 2012. – 328с.
5. Тарасенко Є.В. Управління якістю продукції: О.К.Л. –К.: КНТЕУ, 2013. – 115с.

Інтернет – ресурси

1. Указ Президента України « Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції» від **23.02.2001 № 113/2001**. – режим доступу: **23.02.2001 № 113/2001**
2. **Управління якістю на підприємстві**. – режим доступу: **<http://ua-referat.com/>**
3. Український юридичний портал Радник. – режим доступу: **<http://radnuk.info/>**