

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВСП «ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО  
УНІВЕРСИТЕТУ

**Відділення управління та адміністрування  
Циклова комісія підприємництва і туризму**

**СИЛАБУС (SYLLABUS) ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ**

<b>1. Інформація про викладача</b>	
Викладач	Трубляк Галина Миколаївна
Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	Викладач ВТЕК КНТЕУ
Веб сайт для розміщення курсу	
E-mail	<a href="mailto:galina.trubliak@gmail.com">galina.trubliak@gmail.com</a>
Консультації	Відповідно до графіку індивідуальних консультацій розміщений на офіційному сайті коледжу ВТЕК КНТЕУ. Інформація доступна за посиланням:
<b>2. Опис навчальної дисципліни</b>	
Освітньо-кваліфікаційний рівень	молодший спеціаліст/фаховий молодший бакалавр
Галузь знань	03 Гуманітарні науки
Спеціальність	Спеціальність 035 Філологія
Загальна характеристика	Кількість годин – 180 Кількість кредитів – 6 Співвідношення аудиторних годин і годин самостійної роботи: 84/96 Мова навчання: українська Форма підсумкового контролю: усний екзамен Семестр: 3 Форма навчання: вечірня
Пререквізити	Вивчення дисципліни базується на знаннях з таких дисциплін, як: Економічна теорія, Менеджмент
Анотація	Дисципліна «Теорія організації» спрямована вивчення теоретичних засад організації з позиції формування її законів, принципів, ознак; висвітлення питання генезису організації; визначення двоїстої сутності організації як системи та як процесу; дослідження теоретичних засад організації як об'єкта управління; виявлення сутності організаційного проектування як процесу формування організаційної структури
Технічне та програмне забезпечення/обладнання	Вивчення дисципліни передбачає використання комп'ютерної техніки та програмних продуктів: Microsoft Power Point, додатки Google
Методи навчання	<i>Основними методами навчання є:</i> Лекційні заняття мають інтерактивний науково-пізнавальний характер, використовуються мультимедійні презентації, відео, робочі зошити – опорні конспекти, випереджувальні завдання студентів тощо. Семінарські заняття проводяться з використанням результатів науково-пошукової роботи студентів, захисту цих результатів; поширеними є ситуаційні завдання, ділові ігри, підготовка презентацій з використання сучасних професійних програмних засобів. Самостійна робота студентів - у відповідності до Положення про його організацію та контроль у ВТЕК КНТЕУ.

Завдання	<p>Основні завдання теорії організації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення студентів знаннями про теорію та практику функціонування організацій у мінливих умовах сучасного ринкового соціально-економічного середовища, про регулювання процесів, які в них відбуваються у взаємозв'язку із зовнішнім середовищем тощо;</li> <li>- вивчення основних організаційних теорій;</li> <li>- вивчення теоретико-методологічних засад створення й функціонування організацій;</li> <li>- засвоєння основних методичних підходів аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організацій;</li> <li>- набуття вмінь побудови організаційних структур організацій різних типів;</li> <li>- набуття навичок трансформації, створення іміджу й культури організацій.</li> </ul>
Результати навчання (компетентності)	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти має здобути компетентності:</p> <p><b>загальні:</b></p> <p>ЗК1. Здатність до управління інформацією: пошуку та оброблення інформації з різних джерел, аналізу і синтезу, організації і планування; здатність розв'язувати проблеми та приймати рішення. Елементарні комп'ютерні вміння.</p> <p>ЗК4. Володіння навичками міжособистісної взаємодії, вміння працювати в команді, налагоджувати контакт з різними за віком, характером і статусом людьми, взаємодіяти з експертами в інших предметних областях; здатність до самокритики, готовність до прийняття на себе відповідальності за результати своєї праці, навколишнє середовище й інші цінності.</p> <p>ЗК8. Здатність до розроблення проектів та управління ними; здатність до ініціативи та підприємництва; відповідальність за якість.</p> <p><b>фахові:</b></p> <p>ФК12. Здатність підвищувати свою професійну кваліфікацію, вільно орієнтуватися у спеціальній та науковій літературі, використовувати останні здобутки світової наукової думки.</p> <p><b>Програмними результатами навчання здобувача освіти з дисципліни «Теорія організацій» є:</b></p> <p>ПРН9. Вміти застосовувати у практичній діяльності наукові дослідження, оцінювати й аналізувати власний навчальний досвід та удосконалювати свої знання</p> <p>ПРН15. Вміти збирати та аналізувати дані, необхідні для розрахунку економічних і соціально-економічних показників, що характеризують діяльність суб'єктів господарювання.</p>
Критерії оцінювання навчальних досягнень	<p>Оцінка «відмінно» ставиться студентові тоді, коли він дає обґрунтовані, логічні, послідовні, теоретичні та правильні відповіді на поставлені запитання. Теоретичні знання вміло застосовує при розв'язуванні конкретних ситуаційних завдань з дисципліни Теорія організацій. Студент показує потрібний рівень знань і вмінь з даної дисципліни, а саме: знає основні складові організаційних теорій, теоретико-методологічні засади створення й функціонування організацій; основні методичні підходи аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організацій; вміє будувати організаційні структури організацій різних типів; набув навички трансформації, створення іміджу й культури організацій.</p> <p>Оцінка «добре» ставиться студентові тоді, коли відповідь логічна та послідовна, тобто відповідає вимогам, наведеним вище, але з деякими неточностями несуттєвого характеру. Студент допускає незначні помилки при вирішенні ситуаційного завдання.</p>

	<p>Оцінка «задовільно» ставиться студентові тоді, коли студент невірно відповідає на одне із поставлених питань або дає відповіді не в повному обсязі. Студент допускає незначні помилки при вирішенні ситуаційного завдання. При чому порушена логічність і послідовність відповідей.</p> <p>Оцінка «не задовільно» ставиться студентові тоді, коли відповіді на теоретичні питання незмістовні або відповідь відсутня. Ситуаційне завдання не вирішене або містить значні помилки.</p>
--	--

### 3. Тематичний план оцінювання результатів навчання

Назва теми	Структура курсу	Кількість годин			
		Усього годин / кредитів	з них		
			лекції	практичні/ семінарські заняття	самостійна робота студентів
Тема 1. Методологічні засади теорії організації	Сутність поняття "організація". Закони організації. Принципи організації. Етапи розвитку організації	14	4	2	8
Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі	Організаційні теорії. Еволюція теоретичних концепцій організації. Сучасна організаційна парадигма	14	4	4	6
Тема 3. Організація як система	Формування системних уявлень. Будова систем. Класифікація систем. Аспекти організаційного порядку	12	2	4	6
Тема 4. Організація як соціум	Соціальна організація і соціальна спільність. Основні види соціальних організацій. Механізми регулювання (регулятори) у соціальних системах.	12	2	4	6
Тема 5. Організаційний процес	Організаційна діяльність. Принципи управління. Оптимізація управління. Методи управління.	16	2	4	10
Тема 6. Теоретичні засади організації як об'єкта управління	Організація і управління. Система управління організацією. Технології управління організацією: теоретичні засади.	16	2	4	10
Тема 7. Організаційне проектування	Концептуальні терміни. Методологія проектування організаційних форм управління. Технологія проектування організаційних форм управління. Оцінка ефективності організаційних форм управління. Криза парадигми традиційного менеджменту.	16	4	4	8
Тема 8. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності	Поняття структури організації та принципи її побудови. Формальна та неформальна організаційна структура. Елементи структури та зв'язки в організації. Підходи до формування організаційної структури. Характеристики організаційної структури.	12	2	4	6
Тема 9. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації	Внутрішнє середовище організації. Зовнішнє середовище організації.	14	4	4	6
Тема 10. Самоорганізація	Природно-наукові засади синергетики. Синергетична концепція самоорганізації. Гнучкість організації. Сталість організації.	12	2	4	6
Тема 11. Культура організації	Зміст понять "культура" і "організаційна культура". Типологія організаційних культур. Сучасна українська організаційна культура: джерела та основний зміст.	14	2	4	8
Тема 12. Інформаційно-аналітичні технології в організації	Інформація в організації як чинник забезпечення її ефективності. Технології інформаційної діяльності в організації. Інформаційна система організації. Сучасні	12	2	4	6

	інформаційні технології організаційної культури.				
Тема 13. Ефективність діяльності організації: економічні та соціальні аспекти	Поняття ефективності діяльності організації. Чинники ефективності організації. Критерії організаційної ефективності та види ефектів. Оцінювання ефективності діяльності організації. цінювання ефективності організаційних систем.	16	2	4	10
<b>Разом за семестр</b>		<b>180/6</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>96</b>

#### 4. Політика ВСП «ВТЕФК КНТЕУ» та очікування

Дотримання умов доброчесності	Дотримання Положення про академічну доброчесність ВТЕК КНТЕУ Доступні за посиланням: <a href="http://vtec.vn.ua/diyuchi-polozhennya">http://vtec.vn.ua/diyuchi-polozhennya</a>
Очікування	Організація освітнього процесу та відвідування занять відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу студентів ВТЕК КНТЕУ» Доступне за посиланням: <a href="http://vtec.vn.ua/diyuchi-polozhennya">http://vtec.vn.ua/diyuchi-polozhennya</a> Оцінювання знань відповідно до «Положення про оцінювання результатів навчання студентів ВТЕК КНТЕУ» Доступне за посиланням: <a href="http://vtec.vn.ua/diyuchi-polozhennya">http://vtec.vn.ua/diyuchi-polozhennya</a>

#### 5. Перелік питань до екзамену

1. Визначте місце теорії організації в системі наукових знань.
2. Назвіть об'єкт і предмет теорії організації.
3. Які методи пізнання використовує теорія організації? Коротко охарактеризуйте їх.
4. Які функції виконує теорія організації?
5. Назвіть основні етапи еволюції теорії організації. Яка між ними відмінність?
6. Назвіть основні напрями розвитку теорії організації. Які особливості властиві кожній науковій школі в розвитку теорії організації?
7. Охарактеризуйте принципи організації А. Файоля. Що таке "місток" Файоля?
8. Що таке "цілеспрямовані" організації Ч. Бернарда?
9. Охарактеризуйте теорію Х-У Д. Макгрегора.
10. Охарактеризуйте напрями сучасної теорії організації.
11. Які основні положення класичної моделі теорії організації?
12. У чому полягає неокласична модель теорії організації?
13. Назвіть характерні риси інституційної моделі теорії організації.
14. Умови виникнення системної моделі теорії організації.
15. Що таке генезис організації? Назвіть його основні положення.
16. Назвіть специфічні властивості організації.
17. Загальні принципи організації, їх роль в управлінні?
18. Які є класифікації законів організації?
19. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості.
20. Чим обумовлена єдність аналізу та синтезу в організації?
21. Який взаємозв'язок законів організації?
22. Життєвий цикл організації, його основні стадії.
23. Охарактеризуйте рівні соціальних систем.
24. Назвіть основні цілі соціальних організацій.
25. Внутрішнє середовище організації, його елементи.
26. Чинники зовнішнього середовища сучасної організації.
27. Чинники прямого та опосередкованого впливу.
28. Підходи до аналізу зовнішнього середовища.
29. Назвіть основні підходи до класифікації організацій.
30. Охарактеризуйте зміст та особливості ділової організації.
31. Охарактеризуйте організацію як систему процесів.
32. Що таке система управління організацією? Назвіть її елементи.
33. Менеджмент організації, елементи його спеціального економічного інструментарію.
34. Підходи до розуміння сутності організаційного проектування.
35. Зміст стадій процесу організаційного проектування.
36. Основні методи організаційного проектування. Сутність методу організаційного моделювання?

37. Структура організації, принципи її побудови.
38. Охарактеризуйте концепції організаційних структур.
39. Назвіть підходи до формування організаційної структури.
40. Назвіть характеристики організаційної структури.
41. Що таке організаційна культура?
42. Зміст структурних елементів організаційної культури.
43. Охарактеризуйте рівні організаційної культури.
44. Що таке управлінська інформація?
45. Технології інформаційної діяльності в організації.
46. Які є аналітичні методи отримання інформації?
47. Як класифікуються інформаційні технології в організації?
48. Дайте визначення інформаційної системи організації.
49. Назвіть підсистеми інформаційної системи організації.
50. Сутність поняття "ефективність діяльності організації".
51. Які чинники визначають ефективність організації?
52. Назвіть критерії організаційної ефективності та види ефектів.

1. Баценко Л.М. Галенін Р.В., Ксенофонтова М.М. (2016) Теорія організації: навч. посіб. Суми: Мрія, 362 с.
2. Марченко О. М., Томаневич Л.М. (2015) Теорія організації: навч. посіб. Львів: ЛьвДУВС, 359 с.
3. Монастирський Г.Л. (2008) Теорія організації: навч. посібник. К.: Знання, 319 с.
4. Монастирський Г.Л. (2014) Теорія організації: підручник. Тернопіль: ТНЕУ, 287 с.
5. Монастирський Г.Л. (2019) Теорія організації: підручник. 2-е видання. Тернопіль : ТНЕУ, 310 с.
6. Петков В. П. Теорія та менеджмент організації (2015): підручник. Львів: Новий світ-2000, 488с.
7. Терещенко Т.В. (2015). Теорія організації. Хмельницький, 2015. 335 с