

Відділення сфери послуг та фінансів
Циклова комісія фінансово-економічних дисциплін та підприємництва

СИЛАБУС (SYLLABUS) СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

1. Інформація про викладача	
Викладач	Дідова Яна Андріївна
Науковий ступінь	
Вчене звання	
Посада	Викладач
Веб сайт для розміщення курсу	Особистий сайт викладача
E-mail	yanarobota21@gmail.com
Консультації	Відповідно до графіку індивідуальних консультацій розміщений на офіційному сайті коледжу ВСП «ВТЕФК ДТЕУ». Інформація доступна за посиланням: http://vtec.vn.ua/rozklad-zanyat
2. Опис навчальної дисципліни	
Освітньо-професійний ступінь	фаховий молодший бакалавр
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок
Освітньо-професійна програма	Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок
Загальна характеристика	Кількість годин – 0 Кількість кредитів - 3 Співвідношення аудиторних годин і годин самостійної роботи: 32/58 Мова навчання: українська Форма підсумкового контролю: диференційований залік
Анотація	Навчальна дисципліна «Страховий менеджмент» одна із вибіркових дисциплін підготовки фахівців освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр». В процесі вивчення навчальної дисципліни студенти отримують теоретичні знання з розробки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній, гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхового бізнесу, посередників і держави, набувають необхідних фахових компетентностей для подальшого використання здобутих знань і навичок у практичній діяльності в установах страхового сектора
Технічне та програмне забезпечення/обладнання	Вивчення дисципліни передбачає використання комп'ютерної техніки та програмних продуктів: Microsoft Power Point, додатки Google
Методи навчання	<i>Основними методами навчання є:</i> Лекційні заняття мають інтерактивний науково-пізнавальний характер, використовуються мультимедійні презентації, відео, робочі зошити – опорні конспекти, випереджувальні завдання студентів тощо. Практичні заняття передбачають розв'язування задач, вправ та знаходження відповідності термінів їх тлумачення тощо. Семінарські заняття сприяють формуванню глибоких, міцних та систематизованих знань, розвивають у студентів самостійність у здобутті знань та їх використанні у навчальній практичній діяльності, активізують пізнавальну діяльність студентів та мобілізують їх на досягнення кінцевого результату. Самостійна робота студентів - у відповідності до Положення про його

	організацію та контроль у ВСП «ВТЕФК ДТЕУ».
Завдання	<p>Основними завданнями курсу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вивченні сутності, ролі та механізму управління страховою діяльністю; - вивченні засобів організації та розвитку страхової компанії й регулювання страхової діяльності; - опануванні основних напрямків управління страховою діяльністю на основі вітчизняного та зарубіжного досвіду; - набуття практичних навичок планування та прийняття управлінських рішень при здійсненні страхування, перестраховування та інвестиційної діяльності страхових компаній <p>Після завершення вивчення дисципліни студенти зможуть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розробляти місію, цілі та стратегічні завдання страховика; - формувати раціональну структуру управління страховою організацією; - організовувати процес бюджетування в страховій організації; - досліджувати стан ринку страхових послуг; - досліджувати попит на страхові послуги та організовувати ефективну систему їх продажу; - аналізувати діяльність страховика і пропонувати заходи, спрямовані на її поліпшення; - визначати достатність коштів страхових резервів для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками; - визначати напрями ефективного розміщення страхових резервів та тимчасово вільних власних коштів страховика; - забезпечувати контроль за фінансовою надійністю страхової компанії; - здійснювати перевірку правильності проведення страховиками фінансових операцій; - проводити фінансовий моніторинг у страховій організації
Результати навчання (компетентності)	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти має здобути компетентності:</p> <p>загальні:</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>спеціальні:</p> <p>СК 1. Розуміння принципів і норм права та використання їх у професійній діяльності.</p> <p>СК 3. Здатність застосовувати знання теорії і практики менеджменту для вирішення типових спеціалізованих задач професійної діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність проводити економічні розрахунки.</p> <p>СК 11. Здатність застосовувати правила оформлення управлінських документів.</p> <p>Результатами навчання здобувача освіти з дисципліни «Страховий менеджмент» є:</p> <p>РН 4. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності у професійній діяльності.</p> <p>РН 5. Застосовувати сучасний інструментарій менеджменту під час розв'язання професійних завдань.</p> <p>РН 6. Використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання професійних завдань.</p> <p>РН 7. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі в професійній діяльності.</p> <p>РН 8. Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань.</p>

	<p>PH 13. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації до фахівців і користувачів послуг у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку для досягнення спільної мети.</p> <p>PH 17. Скласти організаційно-розпорядчі документи для забезпечення ефективної взаємодії у професійній діяльності.</p>
Критерії оцінювання навчальних досягнень	<p>Відмінно – студент має ґрунтовні, глибокі теоретичні знання; демонструє здатність здійснювати порівняльний аналіз різних теорій, концепцій, робити логічні висновки та узагальнення; здатність висловлювати та аргументувати власне ставлення до альтернативних поглядів на певне питання; використовує фактичні та статистичні дані; демонструє знання законодавчих та нормативних актів України, підручників, посібників; вміє правильно розв’язувати задачі; обґрунтовувати виконанні розрахунки. Виконав 100% обсягу самостійної роботи. Брав участь у конференціях, олімпіадах тощо. За підсумками тестування правильно відповідає на 90 -100% питань.</p> <p>Добре – студент добре володіє знаннями матеріалу на рівні вимог, наведених вище, але, розкриваючи суть питань, припускається незначних помилок у формуванні термінів і категорій, використанні цифрового матеріалу, посиланні на конкретні періоди й дати; викладає суть питання недостатньо глибоко; розв’язує задачі без теоретичного обґрунтування, вибирає правильний порядок розв’язання, але припускається арифметичних помилок у розрахунках. Виконав 100% обсягу самостійної роботи. Брав участь у конференціях, олімпіадах. За підсумками тестування правильно відповідає на 70 –80% питань.</p> <p>Задовільно - студент відповідає на поставленні питання не зовсім правильно. У відповідях бракує необхідних доказів та аргументів. Зроблені висновки є помилковими. Відповідаючи, студент значно ухиляється від теми, що свідчить про недостатнє розуміння ним поставленого питання. Відповідь або повністю збігається з текстом підручника, конспекта або з відповіддю іншого студента на таке саме питання. Студент або зовсім не розв’язує задачі, або розв’язує їх з помилками, або розв’язок повністю ідентичний розв’язку їх іншим студентом. Виконав не менше 70% обсягу самостійної роботи. За підсумками тестування правильно відповідає на 50 -69% питань.</p> <p>Незадовільно – студент зовсім не відповідає на поставленні питання, що свідчить про нерозуміння ним їх змісту; зовсім не вміє розв’язувати задачі. Виконав менше 50% обсягу самостійної роботи або зовсім не виконав її. За підсумками тестування правильно відповідає на 0- 49% питань.</p>

3. Тематичний план

Найменування тем	Всього
Тема 1. Сутність і значення страхового менеджменту	8
Тема 2. Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією	10
Тема 3. Планування у страховій діяльності	10
Тема 4. Комунікації та інформаційне забезпечення страхового менеджменту	12
Тема 5. Управління маркетинговою діяльністю в страховому бізнесі	10
Тема 6. Управління ризиками у страховій діяльності	12
Тема 7. Урегулювання страхових претензій	8
Тема 8. Управління грошовими потоками страховика	10
Тема 9. Управління фінансовою надійністю страховика	10
Всього	90

7. Рекомендовані джерела:

Основні:

1. Аранчій В. І., Остапенко О. М., Остапенко Т. М.. Страхувий менеджмент: навч. посіб. Полтава: ПДАА, 2018. 252 с.
2. Ненно І. М. Страхувий менеджмент : навч. посіб. Харків : Бурун Книга, 2011. 223 с.
3. Плиса В. Й. Страхувий менеджмент : навч. посіб. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2014. 377 с.
4. Про страхування: Закон України від 7 березня 1996 р. № 85/96-вр, редакція від 01 січня 2017 р. URL: : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/85/96> (дата звернення 01.04.2020).
5. Слободянюк Н.О. Страхувий менеджмент: конспект лекцій. Кривий Ріг, 2016. 165 с.
6. Сокиринська І. Г., Журавльова Т.О., Аберніхіна І.Г.. Страхувий менеджмент: навч. посіб. Дніпропетровськ: Пороги, 2016. 301с.

Додаткові:

7. Страхувий менеджмент: підручник / Осадець С.С. та ін.; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. С.С. Осадця. Київ: КНЕУ, 2011. 333 с.
8. Супрун А. А., Супрун Н. В. Страхувий менеджмент : навч. посіб. Львів : Магнолія2006, 2011. 301 с.
9. Шишпанова Н. О. Страхувий менеджмент: опорний конспект лекцій. Миколаїв, 2017. 169 с.
10. Шірінян Л. В. Страхувий менеджмент: конспект лекцій. Київ: НУХТ, 2014. 143 с.