

1. ОСВІТНЯ ПРОГРАМА

Спеціалізація	Туристичне обслуговування		
Спеціальність	242 Туризм		
Галузь знань	24 Сфера обслуговування		
Ступінь вищої освіти	Молодший спеціаліст		
Загальна кількість кредитів ЄКТС	150		
Термін навчання	3 роки 5 місяців		
1	Вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за освітньо-професійною програмою		
	<ul style="list-style-type: none"> - базова загальна середня освіта; - повна загальна середня освіта, за умови вступу на старші курси; - умови прийому на навчання за Програмою регламентуються Правилами прийому до ВТЕК КНТЕУ 		
2	Перелік навчальних дисциплін		
	Назва навчальної дисципліни	Кількість кредитів в ЄКТС	Місце в логічній послідовності вивчення (рік навчання)
	4.Основи правознавства	3	1
	8.Безпека життєдіяльності	3	1
	9.Екологія	3	1
	1.Основи філософських знань	3	2
	2.Історія України	3	2
	6.Культурологія	3	2
	7.Економічна теорія	3	2
	10.Основи охорони праці	3	2
	14.Туристичне краєзнавство	3	2
	15.Організація екскурсійного обслуговування	3	2
	16.Правове регулювання в туристичній діяльності	3	2
	19.Основи маркетингу	3	2
	25.1 Соціологія	3	2
	25.2 Історія української культури	3	2
	26.1 Основи психології	3	2
	26.2 Етика й естетика	3	2
	28.1 Страхування в туризмі	3	2
	28.2 Статистика	3	2

	33. Навчальна практика "Вступ до фаху"	1,5	2
	3.Українська мова (за професійним спрямуванням)	3	3
	12.Рекреаційна географія	4,5	3
	17.Економіка підприємства	3	3
	20. Організація готельного обслуговування	3	3
	21. Організація ресторанного обслуговування	3	3
	22. Охорона праці в галузі	3	3
	27.1 Вища математика 27.2 Логіка	3	3
	32.1 Географія туризму 32.2 Соціальна географія світу	3	3
	5.Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	9	3,4
	11. Інформаційні системи та технології	7,5	3,4
	13. Технологія і організація туристичного обслуговування	6	3,4
	23. Фізичне виховання	6	3,4
	24. Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням)	9	3,4
	18. Основи менеджменту	3	4
	29.1 Туристичні ресурси України 29.2 Основи музеєзнавства	3	4
	30.1 Спеціалізований туризм 30.2 Організація анімаційних послуг в туризмі	3	4
	31.1Професійний етикет 31.2Етика ділового спілкування	3	4
	Виробнича практика	28,5	2,3,4
	Форма проведення атестації здобувачів вищої освіти	Екзамен з іноземної мови Кваліфікаційний екзамен	
	Частка (у процентному співвідношенні) дисциплін нормативного змісту підготовки	74	
	Результати навчання за циклами дисциплін: <i>Загальної підготовки</i>		

1. Формування (з позиції історичного досвіду) розуміння сутності історичних перетворень, що відбуваються в сучасній Україні, а також почуття патріотизму, історично науково обґрунтованої свідомості.
2. Формування філософської культури мислення, пізнання навколишнього світу та самого себе, навичок застосування філософської методології
3. Формування необхідного рівня знань та набуття практичних навичок ділового спілкування, читання та перекладу оригінальної іншомовної літератури з фаху, робота з документацією.
4. Формування необхідного рівня знань Конституції України, права, економічної науки, розуміння причинно-наслідкових зв'язків економічних систем і суспільства та уміння використовувати дані знання на практиці.
5. Формування у майбутніх фахівців необхідного рівня інформаційної та комп'ютерної культури, набуття практичних навичок роботи на ПК і використання сучасних інформаційних технологій у сфері туристичного обслуговування.
6. Формування здатності проникати у сутність загальнолюдських проблем з питань збереження природних ресурсів та питань екології.
7. Формування базових уявлень про основи культурології, психології, що спрямовують на особистісну культуротворчу орієнтацію в сучасному світі, веденню кваліфікованого діалогу з партнерами іншої культурної домінанти.
8. Формування розуміння культурологічних питань сучасності з позицій вшанування традицій і звичаїв свого народу та культурного надбання людства.
9. Підвищення загальномовної підготовки, мовної грамотності, комунікативної компетентності студентів, практичне оволодіння основами офіційно-ділового, наукового стилів, що забезпечить професійне спілкування на належному мовному рівні.
10. Формування знань про закономірності розвитку небезпек, надзвичайних ситуацій та формування вмій і навичок для їх запобігання та ідентифікації.

Професійної підготовки

1. Набуття необхідних знань про теоретичні та методологічні засади розвитку туризму.
2. Набуття практичних навичок та умій визначати туристичну привабливість природних, культурно-історичних ресурсів та оцінювати якісні і кількісні характеристики інфраструктурних ресурсів туризму.
3. Набуття практичних навичок формування самостійного стилю мислення, власної етичної позиції, застосування набутих знань у сфері професійної життєдіяльності і особистого самовдосконалення, дотримання норм професійної етики в процесі фахової діяльності.

	<p>4. Формування необхідного рівня теоретичних знань відповідних технологій для комплексного обслуговування споживачів туристичних послуг.</p> <p>5. Формування практичних навичок щодо технології здійснення операцій з оформлення та розрахунку зі споживачами послуг в сфері туристичного обслуговування.</p> <p>6. Набуття практичних навичок та умінь впроваджувати раціональні прийоми бронювання послуг за допомогою інформаційних технологій.</p> <p>7. Набуття практичних навичок та умінь визначати та задовольняти індивідуальний попит споживачів туристичних послуг, формувати програму подорожей.</p> <p>8. Набуття практичних навичок та умінь проводити розрахунки з туристами за замовлене туристичне обслуговування, оформлення рахунку (інвойсу) та контролювати за його оплатою.</p> <p>9. Формування практичних навичок та умінь співпрацювати з діловими партнерами в процесі формування тур продукту, забезпечувати зв'язок з туроператорами, консолідаторами рейсів.</p> <p>10. Формування практичних навичок щодо обслуговування офісної оргтехніки, комунікаційних засобів.</p>
	<i>Очікувані результати навчання</i>
	Компетентності, якими повинен оволодіти молодший спеціаліст
Загальні	<p>ЗК 1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури;</p> <p>ЗК 2. Здатність розглядати суспільні явища в розвитку і конкретних історичних умовах;</p> <p>ЗК 3. Здатність працювати з інформацією у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах;</p> <p>ЗК 4. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомірність;</p> <p>ЗК 5. Здатність до ділового (професійного) дискурсу на рідній та іноземній мові;</p> <p>ЗК 6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.</p>

	Фахові (спеціальні)	<p>СК 1. Здатність професійно оперувати географічною інформацією стосовно визначення ключових характеристик і властивостей туристичних та туристично-рекреаційних ресурсів;</p> <p>СК 2. Здатність визначати територіальну організацію та оцінювати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану та перспектив розвитку туризму;</p> <p>СК 3. Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг;</p> <p>СК 4. Здатність визначати мотиви туристичної подорожі та споживчі характеристики конкурентоздатних туристичних послуг;</p> <p>СК 5. Здатність забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та вміння готувати необхідну нормативну документацію;</p> <p>СК 6. Здатність користуватися різними автоматизованими системами під час здійснення туристичної діяльності;</p> <p>СК 7. Здатність забезпечувати процес обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту;</p> <p>СК 8. Здатність забезпечувати процес обслуговування туристів в процесі споживання туристичного продукту.</p>
--	------------------------	--

Опис предметної області

Ціль програми	
Формування системи професійних знань і практичних навичок, необхідних для здійснення професійної діяльності, спрямованої на забезпечення споживачів туристичним продуктом, їх обслуговування в процесі споживання туристичного продукту.	
Характеристика програми	
Предметна область, (галузь знань)	24 Сфера обслуговування
Основний фокус програми та спеціалізації	Формування фахової компетентності щодо вміння планувати процес надання основних і додаткових послуг в процесі туристичної діяльності, забезпечувати якісне обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту.
Орієнтація програми	Фундаментальна, прикладна, професійна. Програма складається з дисциплін соціально-гуманітарної, фундаментальної природничо-наукової, професійної та практичної підготовки.

Особливості програми	Наявність варіативної складової професійно-орієнтованих дисциплін для роботи у сфері туристичного обслуговування; практична підготовка протягом навчання у туристичних компаніях.
----------------------	---

Академічні та професійні права випускників. Працевлаштування випускників

Придатність до працевлаштування	<p>Випускник придатний до працевлаштування на посади у відповідності до Національного класифікатора професій ДК 003:2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фахівець з туристичного обслуговування • Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму) • Організатор подорожей (екскурсій) • Фахівець з розвитку сільського туризму • Фахівець із туристичної безпеки • Фахівець із спеціалізованого обслуговування
Подальше навчання	Здобуття кваліфікації бакалавра з туризму.