

3

ГАЛУЗЕВИЙ СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ПІДГОТОВКИ

МОЛОДШОГО СПЕЦІАЛІСТА

(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ **1401 „СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ”**

(код і назва галузі знань)

НАПРЯМ ПІДГОТОВКИ **140103 „ТУРИЗМ”**

(код і назва напрямку підготовки)

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ **5.14010301 „ТУРИСТИЧНЕ
ОБСЛУГОВУВАННЯ”**

(код і назва спеціальності)

КВАЛІФІКАЦІЯ: **3414 “ФАХІВЕЦЬ З ТУРИСТИЧНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ”**

(назва кваліфікації)

Видання офіційне

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Київ 2013

ГАЛУЗЕВИЙ СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ

Затверджено
Наказ Міністерства
освіти і науки,
молоді та спорту України
_____ 2012 р. № _____

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ПІДГОТОВКИ

МОЛОДШОГО СПЕЦІАЛІСТА

(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 1401 „СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ”

(код і назва галузі знань)

НАПРЯМ ПІДГОТОВКИ 140103 „ТУРИЗМ”

(код і назва напрямку підготовки)

**СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 5.14010301 „ТУРИСТИЧНЕ
ОБСЛУГОВУВАННЯ”**

(код і назва спеціальності)

**КВАЛІФІКАЦІЯ: 3414 “ФАХІВЕЦЬ З ТУРИСТИЧНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ”**

(назва кваліфікації)

Видання офіційне

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Київ 2013

Передмова

І РОЗРОБЛЕНО

робочою групою Міністерства освіти і науки України

ВНЕСЕНО

Київським технікумом готельного господарства

2 ЗАТВЕРДЖЕНО ТА НАДАНО ЧИННОСТІ

Наказом Міністерства освіти і науки України

від _____ р. № _____

3 ВВЕДЕНО ВПЕРШЕ

4 РОЗРОБНИКИ СТАНДАРТУ

Мазаракі А. А. – д.е.н., професор., ректор Київського національного торговельно – економічного університету.

Пересічний М.І. – д.т.н., професор, декан ФРГТБ Київського національного торговельно – економічного університету.

Калиновська Л.Є. – к.е.н., доцент Київського національного торговельно – економічного університету.

Ткаченко Т.І. – д.е.н., професор, завідувача кафедрою готельно – ресторанного та туристичного бізнесу Київського національного торговельно – економічного університету.

Матвієнко А. Т. – голова групи, директор Київського технікуму готельного господарства;

Горбань В. І. – викладач-методист, зав. відділенням Київського технікуму готельного господарства;

Колесник Т.Г. – викладач вищої категорії, викладач – методист, методист технікуму.

Голубаха І.А.– президент ЗАТ „Гамалія”;

Зайцева В. М. – кандидат пед наук, професор, зав. кафедрою Гуманітарного коледжу Запорізького національного технічного університету;

Гурова Д. Д. – кандидат географ. наук, доцент Гуманітарного коледжу Запорізького національного технічного університету;

Соколовська Н. Г. – викладач вищої категорії, викладач-методист Дніпровського транспортно-економічного технікуму.

Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворений, тиражований та розповсюджений без дозволу Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.

Вступ

Освітньо-професійна програма (ОПП) є державним нормативним документом, у якому встановлюються вимоги до змісту навчання, обсягу й рівня освітньої та професійної підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування з напрямку підготовки 140103 «Туризм».

Цей стандарт є складовою частиною системи стандартів вищої освіти і використовується під час:

- розробленні відповідних навчальних планів і програм навчальних дисциплін та внесенні змін до них;
- розробленні інших складових галузевого стандарту освіти;
- визначення змісту навчання у системі перепідготовки та підвищення кваліфікації;
- розробленні вищим навчальним закладом варіативної частини стандарту вищого навчального закладу.

ГАЛУЗЕВИЙ СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ПІДГОТОВКИ
МОЛОДШОГО СПЕЦІАЛІСТА**

(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

За спеціальністю 5.14010301 “ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ”

(код і назва спеціальності)

Напряму підготовки 140103 «ТУРИЗМ»

(код і назва напряму підготовки)

Чинний від _____
(рік – місяць - число)

1 Галузь використання

Цей стандарт поширюється на систему вищої освіти: органи, які здійснюють управління у галузі вищої освіти; інші юридичні особи, що надають освітні послуги у галузі вищої освіти; вищі навчальні заклади всіх форм власності, де готують фахівців

освітньо-кваліфікаційного рівня **молодший спеціаліст,**
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

за спеціальністю **5.14010301 „Туристичне обслуговування”**
(код і назва спеціальності)

напряму підготовки **140103 „Туризм”**
(код і назва напряму підготовки)

освітнього рівня **неповна вища освіта** ,
(освітній рівень)

кваліфікація: **3414 “Фахівець з туристичного обслуговування”**,
(назва кваліфікації)

з узагальненим предметом діяльності **обслуговування у сфері туризму,**

з нормативним терміном навчання (денна форма) **два роки і п'ять місяців**
(років,місяців)

1. Цей стандарт установлює:

- нормативний зміст навчання у закладах освіти, обсяг та рівень їх засвоєння у процесі підготовки відповідно до вимог освітньо - кваліфікаційної характеристики молодшого спеціаліста зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» напряму підготовки 140103 "Туризм";
- перелік навчальних дисциплін підготовки молодших спеціалістів;
- форму державної атестації;
- термін навчання.

Стандарт призначений для ліцензування та акредитації підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування".

Стандарт є основою для розроблення кожним вищим навчальним закладом варіативної частини за спеціальностями підготовки з урахуванням специфіки видів економічної діяльності та регіону

2 Нормативні посилання

У цьому стандарті є посилання на такі державні та галузеві стандарти України:

- Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК - 003-2010.;
- Національний класифікатор України: Класифікація видів економічної діяльності ДК-009-2010.

3. Позначення і скорочення

У даному стандарті застосовуються такі скорочення назв циклів підготовки, до яких віднесено блоки змістових модулів

СПП(01) – цикл соціально – гуманітарної підготовки

ФПНЗЕП (02) – фундаментальної, природничонаукової та загальноекономічної підготовки;

ПП (03) – професійної та практичної підготовки.

4. Розподіл змісту освітньо-професійної програми та навчального часу за циклами підготовки, навчальними дисциплінами й практиками

4.1. Освітньо-професійна програма підготовки молодшого спеціаліста передбачає цикли:

- цикл соціально – гуманітарної підготовки;
- фундаментальної, природничо - наукової та загальноекономічної підготовки;
- професійної та практичної підготовки.

4.2. Розподіл змісту програми підготовки молодшого спеціаліста та навчальний час за нормативною та варіативною частинами програм підготовки, максимальний навчальний час підготовки, кількість кредитів ЄКТС подано у табл. 1 (дод. А); максимальний і мінімальний навчальний час теоретичної і практичної підготовки, а також державної атестації подано у табл. 2 (дод. А); мінімальний навчальний час теоретичної підготовки за циклами, кількість кредитів ЄКТС вивчення кожної з навчальних дисциплін і практик нормативної частини програми підготовки у табл. 1 (дод. Б), Перелік рекомендованих навчальних дисциплін варіативної частини ОПП молодшого спеціаліста за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (дод. В)

4.3. Зміни нормативної частини даної ОПП відбуваються виключно за наказами Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.

5. Нормативна частина змісту освітньо-професійної програми

5.1. На основі аналізу системи компетенцій, якими повинен володіти молодший спеціаліст зі спеціальності даного напрямку підготовки, визначається система знань, що потрібна для формування означених компетенцій. Система знань у вигляді упорядкованого набору (масиву) навчальної інформації, яка представлена типовими програмами начальних дисциплін нормативної частини із мінімальним обсягом академічних годин/кредитів/кредитів ECTS та їх вивчення наведені у додатку Б.

5.2. Надання кваліфікації «фахівець з туристичного обслуговування» забезпечується також нормативними видами практики — навчальної практики та виробничою практикою.

5.3. Варіативна частина ОПП підготовки молодшого спеціаліста складається з дисциплін самостійного вибору вищого навчального закладу.

5.4. Вищі навчальні заклади мають право збільшувати мінімальний час вивчення навчальних дисциплін, практик нормативної частини ОПП підготовки молодшого спеціаліста не більше ніж на 50% за рахунок бюджету навчального часу варіативної частини.

6. Державна атестація випускників

6.1. На державну атестацію вноситься перелік дисциплін, що формують систему компетенцій молодшого спеціаліста напрямку підготовки 140103 «Туризм» спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування" з використанням загальнодержавних методів комплексної діагностики.

6.2. Нормативними формами державної атестації щодо встановлення рівня опанування студентом відповідних компетенцій є державні екзамени.

Державні екзамени складаються з:

1. Комплексного екзамену:

- вирішення тестових завдань; письмового вирішення комплексного кваліфікаційного завдання, що разом з тестовою перевіркою знань дозволяє оцінити сформованість відповідних компетенцій молодшого спеціаліста галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» напрямку підготовки 140103 «Туризм» спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування".

На державну атестацію виносяться дисципліни циклу професійної та практичної підготовки нормативної частини ОПП галузевого стандарту за напрямом підготовки «Туризм» спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування".

2. Екзамену з іноземної мови.

6.3. Присвоєння кваліфікації молодшим спеціалістам – «фахівець з туристичного обслуговування» здійснює Державна кваліфікаційна комісія.

7. Вимоги до організації навчального процесу

7.1. Загальні вимоги, а також вимоги до кадрового, матеріально - технічного, навчально-методичного та інформаційного забезпечення підготовки молодших спеціалістів у ВНЗ визначається нормативами для ліцензування та акредитації напрямку підготовки, положенням про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах.

7.2. ВНЗ повинен забезпечувати студентів і викладачів навчально - методичними матеріалами на паперових та електронних носіях, підручниками і навчальними посібниками, не менше ніж 3 - ма найменуваннями періодичних видань за профілем підготовки студентів, доступом до електронних інформаційних ресурсів (у т.ч. через мережу Інтернет) у власній бібліотеці; корпоративними каталогами (спільно з бібліотеками провідних ВНЗ України та світу).

7.3. Виконання програм навчальних дисциплін у повному обсязі забезпечується матеріально-технічним оснащення кабінетів і лабораторій, основний перелік яких включає: кабінет історії України, кабінет української мови (за професійним

спрямуванням), кабінети іноземної мови, спортивні та тренажерні зали, спортивні майданчики, кабінет безпеки життєдіяльності та охорони праці, комп'ютерні кабінети, кабінет правознавства; спеціалізовані лабораторії та кабінети, що створюють умови для набуття студентами спеціальних компетенцій за напрямом підготовки 140103 «Туризм» спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування".

**Загальний навчальний час підготовки молодшого спеціаліста
з напрямку 140103 «Туризм»
спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»**

| Освітньо - кваліфікаційний рівень | Термін навчання за денною формою навчання | Максимальний обсяг (академічних годин/кредитів/ кредитів ЄКТС) |
|--|--|---|
| Молодший спеціаліст | 2 роки 5 місяців | 5400/100/150 |

Таблиця № 2

**Розподіл змісту освітньо-професійної програми, мінімальний
максимальний навчальний час за циклами підготовки
молодшого спеціаліста
з напрямку 140103 «Туризм»
спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»
на базі повної загальної середньої освіти**

| Максимальний навчальний час загальної підготовки (академічних годин/кредитів/кредитів ЄКТС) | 5400/100/150 | | |
|--|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| | Всього | у тому числі | |
| | | нормативні дисципліни | дисципліни за вибором ВНЗ |
| Максимальний навчальний час за циклами (академічних годин/кредитів/кредитів ECTS) у %від максимального часу підготовки: | | | |
| – цикл соціально – гуманітарної підготовки | <u>1080/20/30</u> 20% | <u>972/18/27</u> 90% | <u>108/2/3</u> 10% |
| – фундаментальної, природничонаукової та загальноекономічної підготовки; | <u>810/15/22,5</u> 15% | <u>648/12/18</u> 80% | <u>162/3/4,5</u> 20% |
| – професійної та практичної підготовки | <u>3510/65/97,5</u> 65% | <u>2160/40/60</u> 61,5% | <u>1350/25/37,5</u> 38,5% |
| Разом | <u>5400/100/150</u> 100% | <u>3780/70/105</u> 70% | <u>1620/30/45</u> 30% |

Нормативні дисципліни

| Шифр навчальної дисципліни або практики | Назва навчальної дисципліни або практики | Мінімальна кількість навчальних годин/кредитів/кредитів ЄКТС |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Цикл соціально – гуманітарної підготовки | | |
| СГП -01 | Основи філософських знань | 54/1/1,5 |
| СГП -02 | Історія України | 54/1/1,5 |
| СГП -03 | Українська мова (за професійним спрямуванням) | 54/1/1,5 |
| СГП -04 | Історія української культури | 54/1/1,5 |
| СГП -05 | Основи психології | 54/1/1,5 |
| СГП -06 | Соціологія | 54/1/1,5 |
| СГП -07 | Основи правознавства | 54/1/1,5 |
| СГП -08 | Іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 216/4/6 |
| СГП -09 | Етика й естетика | 54/1/1,5 |
| СГП -10 | Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 162/3/4,5 |
| СГП -11 | Фізичне виховання | 162/3/4,5 |
| Всього нормативна частина | | 972/18/27 |
| Всього варіативна частина | | 108/2/3 |
| Всього за циклом | | 1080/20/30 |
| Цикл фундаментальної, природничо - наукової та загальноєкономічної підготовки | | |
| ФПНЗЕП-01 | Вища математика | 108/2/3 |
| ФПНЗЕП -02 | Економічна теорія | 54/1/1,5 |
| ФПНЗЕП -03 | Безпека життєдіяльності | 54/1/1,5 |
| ФПНЗЕП -04 | Екологія | 54/1/1,5 |
| ФПНЗЕП -05 | Основи охорони праці | 54/1/1,5 |
| ФПНЗЕП -06 | Інформаційні системи та технології | 216/4/6 |
| ФПНЗЕП -07 | Рекреаційна географія | 108/2/3 |
| Всього нормативна частина | | 648/12/18 |
| Всього варіативна частина | | 162/3/4,5 |
| Всього за циклом | | 810/15/22,5 |

| Цикл професійної та практичної підготовки | | |
|--|--|---------------------|
| ПП - 01 | Технологія і організація туристичного обслуговування | 216/4/6 |
| ПП - 02 | Туристичне краєзнавство | 54/1/1,5 |
| ПП - 03 | Організація екскурсійного обслуговування | 108/2/3 |
| ПП - 04 | Правове регулювання в туристичній діяльності | 54/1/1,5 |
| ПП-05 | Економіка підприємства | 108/2/3 |
| ПП-06 | Основи менеджменту | 108/2/3 |
| ПП-07 | Основи маркетингу | 108/2/3 |
| ПП-08 | Організація готельного обслуговування | 108/2/3 |
| ПП-09 | Організація ресторанного обслуговування | 54/1/1,5 |
| ПП-10 | Охорона праці в галузі | 54/1/1,5 |
| ПП-11 | Географія туризму | 108/2/3 |
| Практика (ПП-2)* | | |
| ПП2-01 | Навчальна практика «Вступ до фаху» | 54/1/1,5 |
| ПП2-02 | Виробнича практика | 1026/19/28,5 |
| Всього нормативна частина | | 2160/40/60 |
| Всього варіативна частина | | 1350/25/37,5 |
| Всього за циклом | | 3510/65/97,5 |
| Разом | | 5400/100/150 |
| Державна атестація** | | |
| 1. Комплексний фаховий екзамен: - Технологія і організація туристичного обслуговування - Географія туризму - Основи менеджменту - Охорона праці в галузі | | |
| 2. Екзамен з іноземної мови | | |

*Нормативними видами практики є: навчальна практика «Вступ до фаху», технологічна та професійна практика. Бюджет навчального часу на всі види практик формується за рахунок бюджету часу нормативної частини.

** Бюджет навчального часу на державну атестацію формується за рахунок бюджету навчального часу варіативної частини.

**Перелік рекомендованих навчальних дисциплін
варіативної частини ОПП молодшого спеціаліста
за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування»**

Цикл соціально – гуманітарної підготовки (СГП)

1. *Етнографія та фольклор України*
2. *Світова культура та мистецтво*
3. *Історія туризму*
4. *Основи музеєзнавства*

**Цикл фундаментальної, природничонаукової
та загальноекономічної підготовки**

1. *Туристичне країнознавство*
2. *Логіка*
3. *Статистика*
4. *Соціальна географія світу*
5. *Страховання в туризмі*

Цикл професійної та практичної підготовки

1. *Туристичні ресурси України*
2. *Спеціалізований туризм*
3. *Професійний етикет*
4. *Туристично – краєзнавча виробнича /навчальна практика*
5. *Іноземна мова (англійська) туристичної індустрії*
6. *Друга іноземна мова туристичної індустрії*
7. *Організація анімаційних послуг в туризмі*

АНОТАЦІЇ ЗМІСТУ НОРМАТИВНИХ ДИСЦИПЛІН

ЦИКЛ СОЦІАЛЬНО – ГУМАНІТАРНОЇ ПІДГОТОВКИ

СГП -01. ОСНОВИ ФІЛОСОФСЬКИХ ЗНАНЬ

Мета: надання знань з філософії як вищого теоретичного рівня світогляду, що віддзеркалює сутнісні характеристики буття людини, соціуму і природи та основні форми їх взаємодії.

Завдання: ознайомлення з кращими зразками філософського знання; формування вмінь самостійно критично мислити під час аналізу суперечливих явищ суспільного життя насамперед у сфері економіки.

Предмет: світ загалом у його найбільш загальних закономірностях з погляду відношення «людина — світ».

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Предмет і система філософії.
2. Філософія Стародавнього світу.
3. Філософія Середніх віків та доби Відродження.
4. Філософія Нового часу та Просвітництва.
5. Німецька класична філософія.
6. Сучасна філософія.
7. Українська філософія.
8. Проблеми онтології.
9. Проблеми гносеології.
10. Проблеми соціальної філософії.

СГП – 02. ІСТОРІЯ УКРАЇНИ

Мета: надання знань про сутність соціально-політичних процесів, що відбувалися в минулому й відбуваються в сучасній Україні, їх об'єктивну зумовленість, взаємозв'язки та взаємозалежності.

Завдання: вироблення вмінь аналізувати й оцінювати явища політичного розвитку українського суспільства в контексті світової історії, зіставляти історичні процеси з епохами; формування свідомості громадянина й патріота України.

Предмет: історична діяльність і суспільне життя українського народу в соціально-політичній та державотворчій сферах суспільства.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Історичні передумови формування української державності.
2. Київська Русь, її суспільно-політичний розвиток.
3. Українські землі у складі іноземних держав. Виникнення українського козацтва (кінець XIV—XVII ст.).
4. Національно-визвольна війна українського народу під проводом Б.Хмельницького (середина XVII ст.).
5. Занепад Української козацької держави. «Велика Руїна» (друга пол. XVII ст.).

6. Гетьманщина у складі Російської імперії. Остаточна ліквідація української державності (кінець XVII—XVIII ст.)
7. Суспільний розвиток українських земель у складі Російської та Австрійської імперій у XIX ст.
8. Україна на початку XX ст. Український національно-визвольний рух і державотворчі процеси у 1917—1921 рр.
9. Україна в складі СРСР (1922—1939 рр.).
10. Україна в роки Другої світової війни (1939—1945 рр.).
11. Суспільний розвиток України у повоєнний період та в умовах “відлиги” (друга пол. 40-х—85 рр.).
12. Суспільно-політичний розвиток України в умовах незалежності.

СПГ – 03. УКРАЇНСЬКА МОВА (за професійним спрямуванням)

Мета: формування системи знань зі специфіки української професійної мови, фахової термінології як основи професійної мови та стилістики службових документів.

Завдання: вивчення теоретичних засад нормативності української літературної мови, вироблення навичок правильного використання різних мовних засобів залежно від сфери й мети спілкування, складання ділових паперів, усного й писемного фахового мовлення, роботи з діловими текстами.

Предмет: лексика, фразеологія, лексикографія, синтаксис.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Українська літературна мова та її стилі.
2. Українська орфографія.
3. Лексичний склад української літературної мови, його застосування в ділових документах.
4. Українська фразеологія ділової мови.
5. Українська морфологія та її застосування у ділових документах.
6. Синтаксичні засоби, їх місце в ділових паперах.
7. Українська пунктуація.

СПГ – 04. ІСТОРІЯ УКРАЇНСЬКОЇ КУЛЬТУРИ

Мета навчальної дисципліни «Історія української культури» є вивчення основних періодів розвитку української культури, проблеми етногенезу та культурогенезу українського народу, аналіз історичної специфіки української національної культурної традиції, що постає невід’ємною умовою формування ціннісних орієнтирів та гуманізації сучасного українського соціокультурного простору.

Завдання курсу полягає у тому, щоб ознайомити студентів з основами сучасних підходів до історії національної культури, особливостями історичного розвитку української культури, виявити її зв’язок з соціальними, політичними, цивілізаційними, побутовими, мистецькими явищами і процесами, навчити

студентів вільно оперувати сучасними концептами історичної культурології та широким фактологічним матеріалом.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Філософсько-теоретичні основи історії української культури
2. Історичні умови виникнення та джерела формування української культури
3. Особливості культури Київської Русі та Галицько-Волинського князівства
4. Культурні традиції українського Ренесансу (XIV – I пол. XVII ст.).
5. Особливості української культури II пол. XVII – XVIII ст.
6. Українська культура кін. XVIII – поч. XX ст. Національно-культурне відродження в Україні
7. Особливості української культури XX ст.
8. Специфіка української соціокультурної ситуації сьогодення

СПГ – 05. ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЇ

Мета “Основи психології” – стимулювання та корекція процесу всебічного (особистісного, соціального, професійного) становлення майбутнього спеціаліста в галузі телекомунікації, допомога кожному студенту усвідомити цілісність і унікальність власної особистості, сприяння значному просуванню на шляху професійного вдосконалення.

Завдання курсу полягає у формуванні вміння розпізнавати й правильно оцінювати найхарактерніші соціально-психологічні ситуації професійної діяльності; усвідомлення значущості конструювання й реалізації перспективних програм професійного самовдосконалення на основі об’єктивного психологічного самоаналізу, саморозвитку, постійної праці над собою; оволодіння психологічним і педагогічним інструментарієм цілеспрямованого впливу на особистість і групу в системі професійних відносин.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Психологічна наука, її розвиток та сучасний стан.
2. Основні галузі психологічного знання. економічна психологія.
3. Проблема особистості у психології. спрямованість як провідна підструктура особистості.
4. Психологічні засади діяльності та здібностей людини.
5. Психічні процеси, їх функції та розвиток.
6. Темперамент та характер.
7. Основи психології спілкування.
8. Розвиток особистості. “я – концепція”. психологічний захист.
9. Емоційні стани людини та їх корекція.
10. Об’єкт і предмет педагогіки. виховання та його основні методи. самовиховання.

СГП – 06 СОЦІОЛОГІЯ

Мета: формування системи знань про основні поняття соціології; усвідомлення сутності соціального життя та соціальної структури суспільства; набуття навичок аналізу соціальних явищ і процесів.

Завдання: опанування сутністю і змістом соціологічної науки, набуття навичок соціальної діяльності та поведінки.

Предмет: соціальні відносини і процеси в суспільстві.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Соціологія як наука, її предмет і методи.
2. Суспільство як соціальна система, його соціальна структура.
3. Особистість у системі соціальних зв'язків.
4. Соціологія культури.
5. Соціологія політики.
6. Економічна соціологія.
7. Соціологія праці та управління.
8. Соціологія релігії.
9. Соціологія конфлікту.
10. Соціологія молоді та сім'ї.
11. Організація соціологічних досліджень.

СГП -07 ПРАВОЗНАВСТВО

Мета: формування системи знань з основ теорії держави і права; засвоєння методів правового регулювання економіки; з'ясування засад юридичного забезпечення підприємницької та господарської діяльності.

Завдання: формування правової свідомості та правової культури; з'ясування проблем становлення державності та правової системи України, демократичної держави соціально-правового спрямування; ознайомлення з механізмом захисту прав і свобод людини і громадянина, формування вмінь користування нормативно-правовими актами.

Предмет: правові відносини в суспільстві.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Основи теорії держави і права.
2. Конституційне право України.
3. Адміністративне право.
4. Фінансове право.
5. Банківське право.
6. Цивільне право.
7. Трудове право.
8. Кримінальне право.
9. Судові та правоохоронні органи України.
10. Вирішення господарських спорів.

СГП -08 ІНОЗЕМНА МОВА (за професійним спрямуванням)

Мета: формування необхідної комунікативної спроможності у сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах.

Завдання: набуття навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами; користування усним монологічним та діалогічним мовленням у межах побутової, суспільно-політичної та фахової тематики; перекладу з іноземної мови на рідну текстів загальноекономічного характеру.

Предмет: лексика, граматики і фонетика іноземної мови.

Зміст дисципліни розкривається в розділах програми:

1. Фонетичні норми іноземної мови.
2. Нормативна граматики іноземної мови.
3. Аудіювання та мовлення.
4. Читання.
5. Лексичний мінімум: 1100 лексичних одиниць.
 - Категорії буття.
 - Географічні, демографічні, економічні та політичні дані країни світу, мова якої вивчається, та України.
 - Лексика професійного спілкування.
 - Лексика ділових контактів.
 - Особливості діалогу професійноорієнтованого характеру.
6. Мовленнєвий етикет спілкування.
7. Елементи усного та письмового перекладу інформації з іноземної мови.
8. Ділове листування.
9. Професійно орієнтовані джерела.
10. Електронні іншомовні джерела.

СГП -09 ЕТИКА Й ЕСТЕТИКА

Мета вивчення дисципліни «Етика та естетика» – підготовка фахівців туризму, які володіють високоморальною і естетичною культурою, поєднують принципи і норми моралі, високу духовність та правову цінність у правозахисній сфері.

Завдання дисципліни етики та естетики є:

- дати глибокі систематизовані знання основних положень етичної і естетичної теорії, естетичної культури, природи моральних і естетичних цінностей, принципів і норм загальнолюдської моралі та культури фахової діяльності, поведінки і спілкування;
- розширити коло вузькопрофесійних інтересів студентів, познайомити їх з цінностями світової культури, сформулювати художні смаки, естетичні потреби;

- сформувати вміння творчого використання морального і естетичного знання в ефективному вирішенні службових задач, в підвищенні професійної майстерності;

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Естетика як наука. Предмет і задачі естетики.
2. Художні епохи та напрямки в мистецтві минулого.
3. Антична естетика
4. Естетика епохи Ренесансу.
5. Художні напрямки в мистецтві. Новітнього періоду.
6. Етика як наука про мораль. Предмет і задачі, принципи, категорії.
7. Етика та етикет. Культура міжособистісного спілкування.

СГП -10 ДРУГА ІНОЗЕМНА МОВА (за професійним спрямуванням)

Мета: формування необхідної комунікативної спроможності у сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах.

Завдання: набуття навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами; користування усним монологічним та діалогічним мовленням у межах побутової, суспільно-політичної та фахової тематики; перекладу з іноземної мови на рідну текстів загальноекономічного характеру.

Предмет: лексика, граматики і фонетика іноземної мови.

Зміст дисципліни розкривається в розділах програми:

1. Фонетичні норми іноземної мови.
2. Нормативна граматики іноземної мови.
3. Аудіювання та мовлення.
4. Читання.
5. Лексичний мінімум: 1100 лексичних одиниць.
 - Категорії буття.
 - Географічні, демографічні, економічні та політичні дані країни світу, мова якої вивчається, та України.
 - Лексика професійного спілкування.
 - Лексика ділових контактів.
 - Особливості діалогу професійноорієнтованого характеру.
6. Мовленнєвий етикет спілкування.
7. Елементи усного та письмового перекладу інформації з іноземної мови.
8. Ділове листування.
9. Професійно орієнтовані джерела.
- 10.Електронні іншомовні джерела.

СГП -11 ФІЗИЧНЕ ВИХОВАННЯ

Мета: формування фізичної культури особистості, здатної самостійно організувати і вести здоровий спосіб життя.

Завдання: вивчення засад здорового способу життя; виховання потреби у фізичному самовдосконаленні; набуття спортивно-технічних умінь і навичок та формування навичок самоконтролю в процесі фізичного вдосконалення.

Предмет: організація фізичного виховання як компоненти здорового способу життя.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Основи здорового способу життя.
2. Методи оцінювання стану фізичного здоров'я студентів.
3. Теоретично-методичні основи оздоровчого тренування.
4. Підготовчо-відновлювальні форми фізичної активності.
5. Методика підвищення функціональних можливостей і рівня фізичного стану організму.
6. Основи техніки фізичних вправ.

ЦИКЛ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЇ, ПРИРОДНИЧО – НАУКОВОЇ ТА ЗАГАЛЬНОЕКОНОМІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

ФПНЗЕП-01 ВИЩА МАТЕМАТИКА

Мета: засвоєння базових математичних знань.

Завдання: застосування математичних знань у процесі розв'язання економічних задач, побудови економіко-математичних моделей; розвиток аналітичного мислення.

Предмет: загальні математичні закони.

Зміст дисципліни розкривається темах:

1. Елементи теорії матриць та визначників.
2. Загальна теорія систем лінійних рівнянь.
3. Лінії на площині.
4. Криві другого порядку.
5. Границі функції.
6. Неперервність функції.
7. Похідна функції.
8. Диференціал функції однієї змінної.
9. Основні теореми диференціального числення.
10. Диференційованість функції багатьох змінних.
11. Дослідження функції багатьох змінних на екстремум, умовний екстремум.
12. Невизначений інтеграл.
13. Визначений інтеграл.
14. Диференціальні рівняння 1-го порядку.

ФПНЗЕП – 02 ЕКОНОМІЧНА ТЕОРІЯ

Мета: формування системи знань про економічні відносини як суспільну форму виробництва, проблеми ефективного використання обмежених

виробничих ресурсів і шляхи забезпечення суспільних потреб у різних суспільно-економічних формаціях.

Завдання: вивчення загальних засад економічного життя суспільства, закономірностей розвитку економічної системи, механізму дії економічних законів і використання їх людьми у процесі господарської діяльності; визначення принципів рис основних соціально-економічних систем та напрямів їх еволюції.

Предмет: економічні відносини в їх єдності з продуктивними силами, політичними, ідеологічними, національними та іншими інститутами суспільства.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Економічна теорія як фундаментальна суспільна наука.
2. Виробництво і його основні чинники. Суспільний продукт.
3. Економічні потреби суспільства і роль виробництва в їх задоволенні.
4. Економіка суспільства як сукупність видів економічної діяльності.
5. Відносини власності в економічному житті суспільства.
6. Товарне виробництво і товарно-грошові відносини.
7. Загальні основи ринку. Суб'єкти ринкової економіки.
8. Змішана економіка та її типи.
9. Суспільний продукт і його форми. Національний дохід.
10. Економічне зростання і його чинники.
11. Розподіл національного доходу. Споживання, заощадження і добробут людини.
12. Міжнародна економіка та її роль у зростанні добробуту людської спільноти світу.

ФПЗЕП -03 БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

Мета вивчення дисципліни полягає у набутті студентом компетенцій, знань, умінь і навичок для здійснення професійної діяльності за спеціальністю з урахуванням ризику виникнення техногенних аварій й природних небезпек, які можуть спричинити надзвичайні ситуації та привести до несприятливих наслідків на об'єктах господарювання, а також формування у студентів відповідальності за особисту та колективну безпеку.

Завдання вивчення дисципліни передбачає опанування знаннями, вміннями та навичками вирішувати професійні завдання з обов'язковим урахуванням галузевих вимог щодо забезпечення безпеки персоналу та захисту населення в небезпечних та надзвичайних ситуаціях і формування мотивації щодо посилення особистої відповідальності за забезпечення гарантованого рівня безпеки функціонування об'єктів галузі, матеріальних та культурних цінностей в межах науково-обґрунтованих критеріїв прийнятного ризику.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Категорійно-понятійний апарат з безпеки життєдіяльності, таксономія небезпек. Ризик, як кількісна оцінка небезпек.
2. Природні загрози, характер їхніх проявів та дії на людей, тварин, рослин, об'єкти економіки.

3. Техногенні небезпеки та їхні наслідки. Типологія аварій на потенційно-небезпечних об'єктах.
 - 3.3.1. Пожежна безпека
 - 3.3.2. Радіаційна безпека.
 - 3.3.3. Хімічна безпека.
4. Соціально-політичні небезпеки, їхні види та особливості. Соціальні та психологічні чинники ризику. Поведінкові реакції населення у НС.
5. Застосування ризик-орієнтованого підходу для побудови імовірнісних структурно-логічних моделей виникнення та розвитку НС.
6. Менеджмент безпеки, правове забезпечення та організаційно-функціональна структура захисту населення та АТО у НС.
7. Управління силами та засобами ОГ під час НС.

ФПНЗЕП -04 ЕКОЛОГІЯ

Мета: надання знань про основні закономірності взаємодії людини, суспільства і природи; формування екологічного мислення та екологічної свідомості людини.

Завдання: вивчення механізму управління процесами природокористування та охорони довкілля, специфіки використання адміністративних, правових, економічних і виховних важелів впливу на природокористувачів.

Предмет: механізми управління процесами природокористування та охорони природи.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Предмет, метод і завдання екології.
2. Розвиток продуктивних сил та антропогенний вплив на довкілля.
3. Господарський механізм управління природокористуванням.
4. Правове регулювання охорони природного середовища.
5. Економічні методи управління природокористуванням і охороною природного середовища.
6. Організація раціонального природокористування та охорони природного середовища.
7. Світовий досвід і міжнародне співробітництво у сфері охорони природного середовища

ФПНЗЕП -05 ОСНОВИ ОХОРОНИ ПРАЦІ

Метою вивчення дисципліни є надання знань, умінь, здатностей (компетенцій) для здійснення ефективної професійної діяльності шляхом забезпечення оптимального управління охороною праці на підприємствах (об'єктах господарської, економічної та науково-освітньої діяльності), формування у студентів відповідальності за особисту та колективну безпеку і усвідомлення необхідності обов'язкового виконання в повному обсязі всіх заходів гарантування безпеки праці на робочих місцях.

Завдання вивчення дисципліни полягає у набутті студентами знань, умінь і здатностей (компетенцій) ефективно вирішувати завдання професійної діяльності з обов'язковим урахуванням вимог охорони праці та гарантуванням збереження життя, здоров'я та працездатності працівників у різних сферах професійної діяльності.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Вступ. Загальні питання охорони праці.
2. Правові та організаційні основи охорони праці.
3. Державне управління охороною праці, державний нагляд і громадський контроль за охороною праці.
4. Організація охорони праці на підприємстві. Навчання з питань охорони праці
5. Профілактика травматизму та професійних захворювань.
6. Основи фізіології та гігієни праці. Повітря робочої зони. Освітлення виробничих приміщень. Вібрація. Шум, ультразвук та інфразвук.
7. Електромагнітні поля та випромінювання радіочастотного діапазону.
8. Випромінювання оптичного діапазону. Іонізуюче випромінювання.
9. Санітарно-гігієнічні вимоги до планування і розміщення виробничих і допоміжних приміщень.
10. Основи виробничої безпеки. Загальні вимоги безпеки
11. Електробезпека. Основи пожежної профілактики на виробничих об'єктах

ФПНЗЕП - 06 ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ

Мета дисципліни “Інформаційні системи та технології” - дати студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій.

Завдання дисципліни:

- ознайомити студента з апаратним і програмним забезпеченням інформаційних технологій в туризмі;
- розглянути склад технічного і програмного забезпечення туристичної організації, застосування систем управління базами даних у сфері туризму;
- ознайомити студентів з основами побудови і функціонування локальних і глобальних комп'ютерних мереж, захисту інформації в комп'ютерних мережах, з основами побудови автоматизованих систем управління підприємством сфери туризму;
- дати студентам, майбутнім фахівцям у сфері туризму, глибокі і систематизовані знання про прикладні програми з формування, просування і реалізації туристського продукту, автоматизованих систем бронювання і резервування, систем автоматизації управління готельним і ресторанним бізнесом;
- розглянути інформаційні технології електронної комерції в туризмі, а також використання мультимедіа і Інтернету у практиці туристичного бізнесу;

- сформувати у студентів уміння і навички використання прикладного програмного забезпечення в соціально-культурному сервісі і туризмі.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Теоретичні основи інформації. Структура інформаційної системи.
2. Комп'ютерні мережі та Інтернет. Організація програмного забезпечення комп'ютера.
3. Операційні системи. Сервісне програмне забезпечення. Прикладне програмне забезпечення.
4. Текстові та графічні редактори. Табличні процесори. Системи управління базами даних. Експертні і навчальні системи.
5. Основні напрями розвитку інформаційних технологій у туризмі.
6. Апаратне і програмне забезпечення інформаційних технологій у туризмі.
7. Засоби комунікації і зв'язку. Засоби оргтехніки у сфері туризму. Інформаційні технології в туризмі на базі Microsoft Office .
8. Бази даних, системи управління базами даних. Інформаційно-пошукові системи для туристичних організацій .
9. Використання засобів мультимедіа у практиці туристичного бізнесу.
10. Основи глобальних комп'ютерних мереж. Локальні обчислювальні мережі і системи зв'язку в туризмі.
11. Захист інформації в комп'ютерних мережах підприємств сфери туризму.
12. Інформаційні технології електронної комерції в туризмі.
13. Стратегія розробки і впровадження інформаційних систем у туризмі.
14. Інформаційні системи менеджменту. Пакети управління туристичними фірмами. Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі.
15. Системи автоматизації управління готельним бізнесом.
16. Системи автоматизації управління ресторанним бізнесом і індустрією розваг.

ФПНЗЕП – 07 РЕКРЕАЦІЙНА ГЕОГРАФІЯ

Метою курсу “Рекреаційна географія” — є ознайомлення студентів з основними поняттями рекреаційної діяльності, формування уявлення про роль рекреаційних ресурсів у сфері рекреаційних послуг та необхідність їх раціональної експлуатації та охорони.

Завдання курсу:

- ознайомити з понятійно-термінологічним апаратом рекреаційної географії;
- розкрити зміст поняття рекреаційної діяльності;
- охарактеризувати особливості рекреаційних ресурсів, методів їх використання та оцінки;
- висвітлити механізм рекреаційного районування.

Предметом вивчення є територіальна організація рекреаційної діяльності.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Рекреаційна географія як наука.
2. Рекреаційна діяльність.
3. Рекреаційні потреби: сутність, диференціація, взаємодія.
4. Рекреаційно-ресурсний потенціал.
5. Рекреаційне природокористування й охорона природи.
6. Основи формування та функціонування рекреаційних комплексів.
7. Рекреаційне районування.

ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

ПП - 01 ТЕХНОЛОГІЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Метою навчальної дисципліни «Технологія та організація туристичної діяльності» є формування базових теоретичних знань, здобуття практичних навичок щодо створення туристичного підприємства, отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності та окремих її видів, формування туристичної пропозиції тур фірмою, проектування турів та маршрутів, документального забезпечення подорожі, технології збуту туристичного продукту з використанням різних методів продажу.

Завданнями у освоєнні навчальної дисципліни «Технологія та організація туристичної діяльності» стали: формування у студентів сучасного ділового мислення, набуття професійної компетентності, підприємницьких навичок, ініціативності та уміння бачення перспективних рішень актуальних виробничих питань.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Поняття туристичної діяльності. Місце та значення в економіці України. Основні поняття та визначення.
2. Історичні етапи розвитку туристичної діяльності в Україні.
3. Функції системи управління туризмом в Україні.
4. Нормативно-правове регулювання туристичною діяльністю в Україні.
5. Сучасний стан та перспективи розвитку туристичної діяльності в Україні.
6. Фактори, що впливають на розвиток туризму. Класифікація туризму за видами та формами
7. Сегменти сфери туристичних послуг. Транспортний комплекс України. Готельна індустрія України. Ринок екскурсійних послуг
8. Форми і види туристичної діяльності. Туристична діяльність і її структура. Стратегія туристичної діяльності
9. Виробники та споживачі туристичних послуг.
10. Технологія діяльності туроператорів на ринку туристичних послуг.
11. Технологія співпраці туроператора з постачальниками туристичних послуг.
12. Технологія співпраці туроператора та іноземних meet-компаній.

13. Технологія діяльності турагентів на ринку туристичних послуг.
14. Технологія управління збутом туристичного продукту.
15. Державне регулювання туристичної діяльності в Україні. Правові основи туристичної діяльності.
16. Сучасна структура управління туристичною діяльністю в Україні.
17. Особливості ліцензування туроператорів та турагентів в туристичній діяльності. Стандартизація та сертифікація в сфері туристичної діяльності
18. Технологія проектування програми туру. Розробка ідеї туру. Пошук та відбір партнерів і постачальників.
19. Формування основного та додаткового набору послуг. Експериментальна перевірка туру
20. Технологія створення туристичного продукту. Класифікація турів і маршрутів
21. Технологія формування програми туру. Технологія розрахунку вартості туру
22. Документальне забезпечення процесу створення та реалізації туристичного продукту.
23. Безпека в галузі туризму. Технологія страхування в турдіяльності
24. Туристичні формальності. Паспортні формальності. Візові формальності. Класифікація віз. Митні та валютні формальності. Санітарно-епідеміологічні формальності.
25. Технологія споживання туристичних послуг. Технологія гостинності . Технологія після продажного обслуговування
26. Технологія ведення туристичної документації. Туристичний ваучер.
27. Класифікація партнерських угод в галузі туризму.
28. Документи по роботі з постачальниками туристичних послуг. Документи, що регламентують взаємовідносини туроператорів і туристів.
29. Інформаційні технології в діяльності туристичних підприємств. Використанням інформаційних технологій в туристичній діяльності. Технологія on- line бронювання турів. Прикладні програми по формуванню та реалізації туристичного продукту.
30. Особливості рекламної діяльності в туризмі
31. Міжнародне співробітництво в галузі туризму. Міжнародні акти, що регулюють туристичну діяльність. Міжнародні організації, які діють в галузі туризму

III – 02 ТУРИСТИЧНЕ КРАЄЗНАВСТВО

Метою дисципліни є формування знань з теоретичних засад туристичного краєзнавства, розкриття особливостей розвитку туристичного краєзнавства в Україні, ознайомлення з туристичним потенціалом України та окремих її районів.

Завдання курсу:

- розкрити понятійно-термінологічний апарат туристичного краєзнавства;
- показати роль туристичної картографії в розвитку туристичного краєзнавства;
- визначити загальні тенденції розвитку туризму в Україні;
- сформувати у студентів знання про туристичні ресурси та спеціалізацію різних туристичних районів України.

Предметом вивчення є окремі складові туристично-рекреаційного потенціалу України.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Туристичне краєзнавство України: об'єкт, предмет, основні завдання.
2. Історичні аспекти туристичного краєзнавства в Україні.
3. Туристична картографія, як засіб туристичного краєзнавства.
4. Стан та перспективи розвитку галузі туризму в Україні.
5. Туристичні ресурси України.
6. Характеристика туристичного потенціалу та видів туризму окремих районів України.
7. Київ – туристичний центр світового значення. (область (місто) де знаходиться навчальний заклад)

ПП-03 ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування» є ознайомлення студентів з історичним процесом розвитку екскурсійної справи, теорією і методикою екскурсійної роботи, підготовки кваліфікованих фахівців туристично-екскурсійної сфери, виховання свідомих будівників нової незалежної держави.

Завданнями вивчення дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування» є:

- розкриття витоків екскурсійної справи, особливостей вітчизняного екскурснознавства на всіх етапах розвитку, аналіз сучасного стану, перспективи розвитку екскурсійної діяльності;
- вивчення теоретичних основ екскурсійної справи: сутності екскурсії, її основних ознак і функцій, класифікації екскурсії, формування екскурсійної тематики, застосування елементів педагогіки, психології, логіки в екскурсіях;
- опрацювання питань технології створення нової екскурсії, особливостей застосування методичних прийомів показу та розповіді;
- вивчення шляхів удосконалення професійної майстерності екскурсоводів, забезпечення якості екскурсійних послуг.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Вступ. Історія екскурсійної справи.
2. Управління та організація екскурсійними послугами.
3. Теорія екскурсійної справи.

4. Методика розробки екскурсії.
5. Методика екскурсійного показу.
6. Методика розповіді в екскурсії.
7. Методика проведення екскурсії.
8. Особливості проведення екскурсій за різною тематикою.
9. Професія – екскурсовод.
10. Професійна майстерність екскурсовода.
11. Якість екскурсії, способи її оцінки.

ПП-04 ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ В ТУРИСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Мета вивчення: формування у майбутніх бакалаврів навичок оволодіння сукупністю знань з правового регулювання відносин у сфері туризму. Знання та вміння аналізувати нормативно-правові акти, що регламентують надання готельних, ресторанних та санаторно-курортних послуг.

Завдання вивчення: вміння застосовувати набуті теоретичні знання у сфері виробничої або соціальної діяльності та при вирішенні практичних питань і конкретних професійних ситуацій у сфері туризму.

Предмет вивчення у дисципліні: сукупність правовідносин, що виникають у сфері туризму.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Правове регулювання відносин у сфері туризму. Законодавчі акти в сфері туризму.
2. Цивільно-правові зобов'язання та договори.
3. Правовий режим міжнародної туристичної діяльності. Міжнародні нормативні акти.
4. Регламентація міжнародної туристської діяльності у законодавстві України.
5. Порядок оформлення виїзду українських громадян за кордон.
6. Поняття та види підприємницької діяльності в галузі туризму.
7. Правове регулювання підприємницької діяльності в галузі туризму.
8. Правові засади державного регулювання підприємницької діяльності в галузі туризму.
9. Юридична відповідальність за порушення у сфері підприємницької діяльності.
10. Захист прав суб'єктів підприємницької діяльності.
11. Правове регулювання зовнішньоекономічної діяльності

ПП-05 ЕКОНОМІКА ПІДПРИЄМСТВА

Мета: надання теоретичних знань і практичних навичок з прикладної економіки, організації та результативності господарювання на рівні первинної ланки суспільного виробництва.

Завдання: вивчення теорії та практики діяльності підприємства, управління ним у конкурентному середовищі; формування вмінь ефективного використання ресурсного і виробничо-господарського потенціалу; забезпечення

розширеного самовідтворення на основі інвестиційно-інноваційної моделі розвитку суб'єкта підприємництва.

Предмет: закономірності функціонування і розвитку підприємства в ринкових умовах.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Підприємство в сучасній системі господарювання.
2. Трудові ресурси.
3. Капітал, виробничі фонди та нематеріальні ресурси.
4. Інноваційно-інвестиційна діяльність підприємства.
5. Система планування на підприємстві.
6. Організація виробництва та його обслуговування.
7. Продукція: сутність, різновиди та конкурентоспроможність.
8. Витрати підприємства.
9. Результативність діяльності підприємства.
10. Антикризова діяльність підприємства.

ПП-06 ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Мета: формування системи базових знань у сфері менеджменту, усвідомлення концептуальних засад системного управління організаціями.

Завдання: вивчення основних категорій науки управління, функцій управління і процесів прийняття управлінських рішень, методів використання базових інструментів управління організаціями.

Предмет: система управління організацією.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Поняття і сутність менеджменту.
2. Організація як об'єкт управління.
3. Прийняття управлінських рішень.
4. Планування в організації.
5. Організація як функція управління.
6. Мотивація.
7. Управлінський контроль.
8. Лідерство.
9. Управління конфліктами та стресами.
10. Ефективність управління.

ПП-07 ОСНОВИ МАРКЕТИНГУ

Мета: формування системи знань щодо базових категорій маркетингу, його принципів і методів, головних інструментів і технологій вивчення ринку та організації маркетингової діяльності.

Завдання: вивчення основних понять, систем і алгоритмів маркетингу; набуття практичних навичок розв'язання конкретних маркетингових завдань; формування вмінь творчого пошуку резервів удосконалення маркетингової діяльності підприємства.

Предмет: процеси й методи вивчення та задоволення потреб споживачів як пріоритетних суб'єктів ринку.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Сутність маркетингу і його сучасна концепція.
2. Класифікація маркетингу та його основні категорії.
3. Маркетингові дослідження.
4. Сегментація та позиціонування на ринку.
5. Маркетингова товарна політика.
6. Маркетингова цінова політика.
7. Маркетингова політика розподілу.
8. Маркетингова політика комунікацій.
9. Організація і контроль маркетингової діяльності підприємства

ПП-08 ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Метою викладання дисципліни є формування навичок з аналізу технологічних процесів по прийому, розміщенню та обслуговуванню в готелях, туркомплексах і курортах та пріоритетних напрямів їх розвитку, аналіз та оцінка системи заходів щодо безпеки проживання в готелях, формування навичок з аналізу технологічних процесів по обслуговуванню бізнес-послуг, рекреаційних послуг в готелях і туркомплексах.

Завданням вивчення дисципліни є теоретична підготовка студентів з питань:

- формування та аналізу організаційних структур управління підприємств розміщення;
- застосування сучасних методів класифікації засобів розміщення в Україні та за кордоном;
- аналізування особливостей готельних послуг;
- оцінювання ефективності й результативності роботи в службах готелів.

Предмет вивчення дисципліни - технологічні механізми функціонування та обслуговування в готелях, курортах, туркомплексах.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Організація та технологія роботи СПО
2. Організація роботи в СПО
3. Посадові обов'язки працівників.
4. Робота зі скаргами.
5. Технологічний взаємозв'язок вестибюльної служби з поверховою службою готелю.
6. Нормативно - експлуатаційні документи СПО
7. Якість надання послуг.
8. Організація роботи СПО.
9. Технологія бронювання номерів та місць в готелі.
10. Організація та технологія роботи поверхневої служби готелю.
11. Посадові обов'язки зав. поверхом (секцією).

12. Технологія розміщення сповивачів послуг з урахуванням плану обслуговування.
13. Посадові обов'язки оператора автоматизованого розрахунку.

ПП-09 ОРГАНІЗАЦІЯ РЕСТОРАННОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Мета вивчення дисципліни полягає в:

- наданні студентам комплексу спеціальних знань про особливості обслуговування на підприємствах ресторанного господарства;
- формуванні у студентів системного мислення й комплексу знань у галузі ресторанного обслуговування .

Завдання:

- класифікація послуг підприємств ресторанного господарства, вимоги до послуг ресторанного господарства;
- менеджмент обслуговуючої системи закладів ресторанного господарства;
- організація обслуговування банкетів і прийомів;
- організація обслуговування іноземних туристів.

Предметом вивчення дисципліни є характеристика типів, класів закладів ресторанного господарства та їх класифікація; послуги, що надають заклади ресторанного господарства; загальні принципи організації повсякденного обслуговування споживачів у ресторані; організація обслуговування споживачів із використанням “шведської лінії” або “шведського столу”; організація обслуговування банкетів і прийомів; організація обслуговування іноземних туристів.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Форми обслуговування та особливості їх застосування під час презентацій, свят.
2. Кейтерінг.
3. Кваліфікаційні вимоги до персоналу ресторанів.
4. Організація харчування у номерах готелів.
5. Організація дієтичного харчування.
6. Класифікація та оснащення підприємств громадського харчування.
7. Асортимент посуду, приладів, ресторанної білизни.
8. Технологічний процес обслуговування в ресторані.
9. Спеціальні форми обслуговування на підприємствах харчування.
10. Обслуговування учасників конференцій, семінарів, переговорів.
11. Види банкетів, їх класифікація.

ПП-10 ОХОРОНА ПРАЦІ В ГАЛУЗІ

Мета вивчення дисципліни полягає у формуванні у майбутніх фахівців (спеціалістів та магістрів) умінь та компетенцій для забезпечення ефективного управління охороною праці та поліпшення умов праці з урахуванням досягнень науково-технічного прогресу та міжнародного досвіду, а також в усвідомленні

нерозривної єдності успішної професійної діяльності з обов'язковим дотриманням усіх вимог безпеки праці у конкретній галузі.

Завдання вивчення дисципліни передбачає забезпечення гарантії збереження здоров'я і працездатності працівників у виробничих умовах конкретних галузей господарювання через ефективне управління охороною праці та формування відповідальності у посадових осіб і фахівців за колективну та власну безпеку.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Міжнародні норми в галузі охорони праці.
2. Основні законодавчі та нормативно-правові акти з охорони праці в галузі.
3. Актуальні проблеми охорони праці в наукових дослідженнях
4. Система управління охороною праці в організаціях туристичної діяльності.
5. Охорона праці і техніка безпеки в сучасних готелях, туристичних комплексах, її принципи та нормативно-законодавча база. Виробнича санітарія і гігієна, електробезпека.
6. Основні заходи пожежної профілактики на галузевих об'єктах. Дії чергового персоналу при евакуації людей.
7. Травматизм та професійні захворювання в галузі. Розслідування нещасних випадків.
8. Спеціальні розділи охорони праці в галузі професійної діяльності
9. Соціальне страхування від нещасного випадку та професійного захворювання на виробництві
10. Державний нагляд і громадський контроль за станом охорони праці

III-11 ГЕОГРАФІЯ ТУРИЗМУ

Метою дисципліни «Географія туризму» є формування у студентів знань про специфіку розвитку туризму в різних макрорегіонах світу, їх туристичний потенціал, особливості і географію видів туризму, аналіз світового досвіду розвитку туристичної індустрії.

Завдання курсу:

- розкрити понятійно-термінологічний апарат географії туризму;
- оцінити туристичні ресурси світу;
- ознайомити з географією різних видів туризму в світі;
- розкрити просторові особливості організації туристичної діяльності в окремих макрорегіонах світу.

Предметом вивчення є туристичне господарство макрорегіонів світу.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

1. Туризм як суспільне явище.
2. Географія туристичних ресурсів світу.
3. Географія видів туризму.
4. Географія основних міжнародних туристичних потоків.
6. Туристичне районування світу за ВТО.

7. Характеристика туристичних макрорегіонів світу (Європейський, Американський, Африканський, Тихоокеанський, Південна Азія, Близький Схід).
8. Туризм в Антарктиді.
9. Міжнародні туристичні організації, їх діяльність.